

ver.20240415

EN 17128:2020
PLEV
Certificate

DASH-F

ダッシュ キックボード F

操作説明書

Electric Scooter
SAVEWO-ES-DASH-F

目 錄

目 錄	01
本產品的安全使用方法	02
道路行駛時的相關事宜	03
產品內容	04
產品結構和設備概況	05-06
操作方法	06
數字儀表的說明	07
充電方法	08
摺疊電動車方法	09
行駛注意事項	10
行駛操作方法	11
產品規格表	12
電動滑板車常見故障及維修方法	13-14
保用條款	14-15
產品的保存和清潔	15-16



本產品的安全使用方法

在使用本產品之前，請仔細閱讀本使用說明書，以確保正確使用。

- 本產品不屬於交通工具，禁止在馬路上騎行。騎行時請遵守當地法律法規及政策規定。
- 本產品屬娛樂休閒產品，需要通過練習掌握騎行技巧。若由於騎行者經驗不足或不按本說明書使用而造成任何損傷，本公司將不承擔任何責任。
- 請認真閱讀本說明書，如未能完全遵從指示，則不要試圖騎行。
- 遵循本說明書中的提示和警告可以降低風險，但無法完全消除。請記住，使用本產品時具有失控、碰撞和跌倒而帶來的受傷或死亡風險。
- 本產品僅適用於平坦的硬質路面，避開障礙物和不易騎行路面。當進入陌生環境時，需保持警惕，並減速慢行。
- 為了降低受傷風險，請您務必閱讀並遵循本說明書中的所有「注意」和「警告」提示。
- 本產品可能包含有可拆卸零部件，請遠離兒童放置，避免因吞嚥、誤服而造成危害。

關於如何組裝的方法和維護本產品的詳細資訊，請參考本公司網站上的
產品資訊頁面 <http://www.savewo.com>



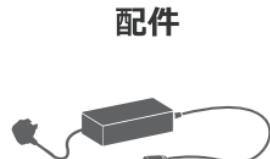
道路行駛時的相關事宜

- 騎行本產品時，請遵守當地法律、法規。禁止在所在國家 / 地區法律以及相關管理單位禁止進入的區域內使用。
- 騎行時，請保持警惕，並始終保持良好的判斷力。以適當的速度騎行，時刻與其他交通工具保持安全距離，駛入陌生環境時請減速慢行。
- 請不要突然加速或減速。騎行時，一直雙手握緊把手、雙腳站在踏板上。
- 如果本產品出現破損、散發異味或煙霧、過熱、零部件出現性能故障或異常等現象，請不要繼續使用，並即時聯繫售後服務。
- 請勿扔擲、跌摔本產品，或置於明火或高溫下。
- 騎行時保證自己視線無阻及易被他人察覺，並且需注意路面情況，避開障礙物和不易騎行路面（包括但不限於濕滑地面、疏鬆沙子、石子地面和冰面）。
- 禁止進行任何形式的改裝。
- 為了避免騎行滑板車時分心，請您不要在騎行時佩戴耳機、耳塞、接聽電話、拍照、攝像或做任何與騎行無關的活動，以便您在騎行時能很好的監測外部環境。
- 本產品僅限一人騎行，禁止乘載他人、手抱/背負兒童或孕婦騎行。
- 請勿在下述情況下騎行，包括但不限於：惡劣天氣、低能見度、黎明、黃昏、濃霧、濃煙、夜間、黑暗中或騎行者極度疲勞。上述每種情況都會增加事故發生的風險。
- 當您遇到陡坡、不平坦路段或其他您之前沒有遇到過的地形，請注意自身安全，不要冒險騎行通過。

產品內容



主體



充電器



M5六角板手 x 1



轉向燈罩 x 2



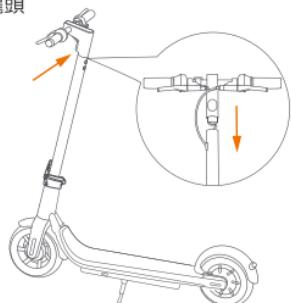
M5平頭螺絲 x 4
(龍頭使用)



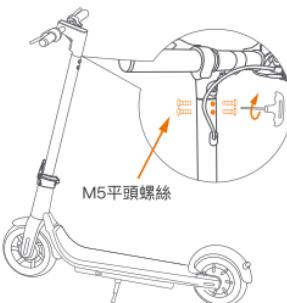
說明書

安裝方法

龍頭



連接龍頭與拉杆



連接龍頭並上好螺絲

產品結構

外觀





操作方法

- 按住電源按鈕 ，可以開啟/關閉電源。
- 靜止時按下加速杆無法啟動馬達，須手動滑行致時速3km，再按下加速杆方會啟動馬達，向前驅動。
(放開加速杆減速時，請按下剎車杆。)

⚠ *請不要突然猛烈剎車，此舉可導致輪胎鎖死，發生意外。



1080(L)×583(W)×1200(H)mm
(行駛時)



1080(L)×583(W)×510(H)mm
(折疊時)



數字儀表的說明

- 車速顯示：以公里/小時（英里/小時）顯示行駛速度。
- 電量顯示：五階段顯示電池電量，數字隨電量降低而減少。
- 當電池電量不足時，電量表會閃爍並發出警報。
- 當電池電量不足時，請儘快充電。

*電池電量過低可能會降低馬達輸出，影響駕駛。請務必儘快給電池充電。

三種主要的行駛模式，根據使用條件，提供最佳的駕駛體驗。



1、節能模式

最高車速10km/h
(適合初學者)



2、標準模式

標準加速度，車速達15km/h
(適合熟練玩家)

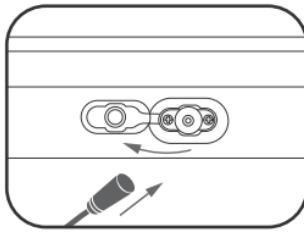


3、運動模式

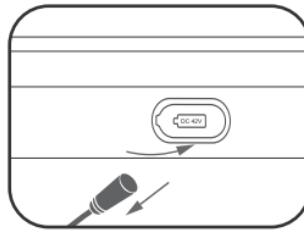
運動加速度，車速達25km/h
(適合高級玩家)

- 騎行本產品時，請遵守當地法律、法規。
禁止在所在國家 / 地區法律以及相關管理單位禁止進入的區域內使用。

充電方法



打開充電接口蓋並接上電源。



完成充電後蓋好接口蓋。

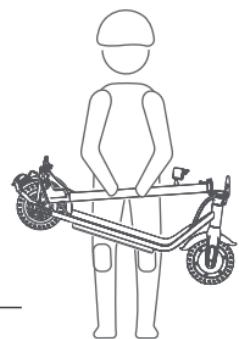
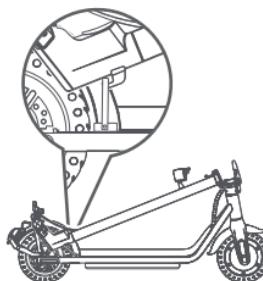
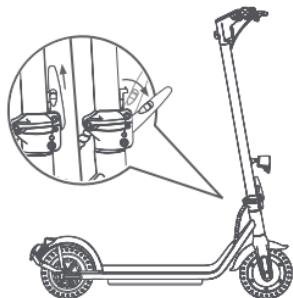
- 關閉產品電源。
- 將充電器的交流插頭連接到AC100V~240V 50/60hz 的交流插座上後，確認充電器上的指示燈亮起綠色。
- 將充電器的充電插頭連接到產品的充電埠，充電開始時充電器上的指示燈會從綠燈變為紅燈。
- 充電完成後，充電器上的指示燈從紅燈變為綠燈。



注意事項：

- 禁止拆裝、破壞或加工。
- 如果電池損壞或沾上水，請勿充電或使用。
- 充電後關閉充電接口蓋。
- 工作溫度範圍為 -10°C 至 40°C。
- 嚴禁加熱或焚燒電池及避免在熱源附近使用。
- 浸水後嚴禁使用。
- 應放置在陰涼、乾爽或空氣流通的室內空間，並避免陽光直射。
- 應使用專用充電器為電車充電。
- 不可將電池用於其它設備。
- 建議電池充電溫度範圍為5°C至35°C。
自行拆解/改造電池而導致損壞不屬保養範圍。

電動車摺疊



摺疊電動車方法

1. 確保滑板車電源處於關閉狀態。
2. 一隻手握住車身杆，另一隻手按住鎖定按鈕以解開鎖杆接口。
※ 在折下車身杆時，把鎖杆接口解開。
3. 然後，慢慢地折下車身杆，將其固定在後輪的尾部裝置上。

展開時則往下推尾部裝置，車身杆向上推，之後用鎖杆接口固定。

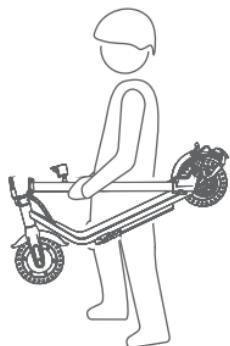
- ※ 車身杆直立下用鎖好鎖杆接口，以固定接口固定鎖杆。
- ※ 電動車展開後，確保鎖杆接口牢牢鎖妥。
- ※ 如果鎖杆介面過緊或過鬆，請轉動鎖杆上的螺絲以作調整。

⚠️ ※ 注意開合時不要夾到手指或其他物體。

手持攜帶

折疊後，車身把杆可以用一隻手或兩隻手進行攜帶。

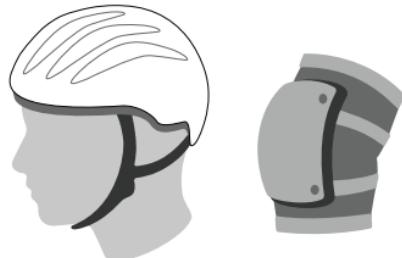
※手持本產品時，請確保車身杆已固定在後部裝置上。



行駛注意事項

- 本產品適用於年齡在 14 – 60 周歲的用戶使用。未成年人需要在成年人監護下使用。騎行者請佩戴頭盔、護膝、護肘等安全防護裝備。請使用質量合格的電動車或滑板車頭盔，並將綁帶繫在下巴合適的位置。
- 不宜騎行本產品的人士包括：受到酒精或藥物影響的人士、患心肺功能疾病的人士、無法保持平衡的人士、體重超過規定限制的人士(請參見「產品規格」)、14 周歲以下的兒童、孕婦。
- 禁止穿高跟鞋、拖鞋及露腳趾的鞋。長頭髮需要紮起，以免因頭髮遮擋視線而發生意外。
- 騎行前請認真閱讀本產品說明書。每次騎行前，請仔細檢查車體，確保包含車輪、剎車、螺絲等在內的任何部分沒有鬆散及損壞跡象，確保本產品處於適當的待行駛狀態。
- 在電量顯示低或為空的狀態下，本產品沒有足夠動力維持正常騎行，騎行前務必確認電量充足，免生危險。
- 建議在平坦堅固地面停車。如在斜坡上停放，車頭必須朝向上坡處，防止傾覆。請勿讓本產品車頭朝向下坡處，防止泊車支架在重力作用下閉合，造成車輛翻倒。
- 放下泊車支架後，請檢查車體是否放置穩定，防止車輛（因滑動、風力或搖晃）翻倒。請勿在繁忙地區停放。建議停放在靠牆處。
- 請務必在泊車後關機，以免車體自發移動，造成人身或財物損傷。
- 請勿觸摸滑板車制動系統，以免造成損傷。

為了使用者的安全，建議使用本產品時佩戴頭盔等保護裝備。



行駛操作

行車



剎車



行駛操作方法

1. 一隻腳踏在乘車板，另一腳藉踏地向前慢慢推進。
2. 推動至一定速度時 (3km/h)，操作加速杆啟動馬達。然後把另一隻腳放在乘車板上，繼續向前開動。
※ 靜止時啟動加速杆，不會啟動馬達。
3. 當減速或停車時，請使用剎車杆及放開加速杆來減速。
※ 請注意突然剎車屬危險行為，有可能導致輪胎鎖死。請預留足夠剎車時間。
4. 在十字路口和轉彎時，請把身體前傾以便保持平衡。

產品規格表

產品型號	SAVEWO-ES-DASH-F	生產商	SAVEWO LIMITED	
電池	36V 7.8Ah 鋰離子電池組	額定輸入電壓/頻率	AC100V~240V/50/60Hz	
最大行走距離	30km @60kg負載	充電電壓	42V	
電池容量	280Wh	充電電流	5A Max	
電池保護功能	過充保護，過放保護，過流保護			
充電溫度	5°C~35°C	驅動系統		
充電時間	4 小時	型式	BLDC (無刷直流電機)	
防水規格	IPX5	功率	350W	
		爬坡能力	16°@60kg負載	
行駛模式	節能模式 / 標準模式 / 運動模式	車架材質		
最高速度	節能模式：10km/h / 標準模式：15km/h / 運動模式：25km/h	鋁合金		
本體		車輪		
最大載重	≤ 100kg	8.5寸 (橡膠輪胎)		
本體重量	≤ 15.5kg			
工作環境溫度	-10°C~40°C	制動裝置		
保存溫度	0°C~45°C	前輪電動剎車 + 後輪碟式剎車		
本體尺寸	1080(L)×583(W)×1200(H)mm (行駛時) 1080(L)×583(W)×510(H)mm (折疊時)	充電器認證	CE EN17128:2020, PSE , IEC 60335 , Rohs	
本體認證	CE EN17128:2020 , UN38.3			

電動滑板車常見故障及維修方法

電動滑板車由電力驅動，屬於電動車一種，長時間使用或使用不當，或會出現故障，常見故障如下：

1. 電動滑板車無法開機

- (1) 電池損壞：插上充電器後，如電動滑板車在充電狀態下可以開機操作，可能是電池出現問題，需要更換電池。
- (2) 數位儀表故障：插上充電器的充電狀態下仍未能開機，在排除線路斷電下，最大可能是數字儀表故障，需要更換。
- (3) 電動滑板車進水：電動滑板車底盤較低，雨天騎行或涉水騎行容易底盤進水，導致控制器、電池等零部件損壞。有關故障難以自行解決，需要專人維修。

2. 電動滑板車能正常發動，但只能短距離運行

- (1) 電量不足，控制器進入欠電壓保護狀態。
- (2) 線路接觸不良，速度上升電流增大時通電出現「阻礙」而斷電，存在虛焊問題。
- (3) 控制器問題，控制器內部元件虛焊或內部元件損壞，需要更換控制器。

3. 電動滑板車續航不足

電動滑板車續航力欠佳，可能是電池容量降低所致，需要更換。如果電池容量測試正常，則可能是電機功率過大，原因可以是工作環境溫度過高、路況差、經常急剎車、負重較大。

4. 電動滑板車維修跟進

如有故障，建議瀏覽官網或聯繫客服，以作跟進。



保用條款

- 產品保修服務只適用於救世官網或官方授權經銷商出售之產品。
- 維修產品時客戶需出示由 Savewo Distribution Limited 或官方授權經銷商所發出之正式發票予技術員查閱，如客戶未能出示有效文件，則須繳付所需之維修費用。（詳情請參閱條款及細則。）
- 相關詳情及條款細則，請參閱 Savewo 網址：
<https://savewo.com/warranty/zh-hk/dash-schotter/>
- 如有任何爭議，Savewo Distribution Limited 會保留最終決定權。



條款及細則

Savewo Distribution Limited（下稱「本公司」）將提供十二個月有限保修服務（由發票上的日期起計）。超過這期間者，產品保修服務將收取維修費用。

1. 本公司對於任何因產品不適當地使用而導致產品之故障、損壞、停頓，或引致任何人士和財產的直接或間接損失及破壞，本公司概不負責。
2. 使用保修服務時，客戶須自行將產品送往客戶服務中心或指定地點，並於同一地點收回。
3. 在正常使用情況下，本公司將在保養期內為故障之產品提供免費保修服務。（產品表面、機殼、損耗性零件、配件及消耗品除外。）

4. 下列項目並不包括於保修範圍內，客戶須另付所需的服務費用。
 - (a) 曾被非授權人士進行改裝、更改或修理的產品。
 - (b) 曾經被不適當或疏忽使用、用後疏於保養、不正常供電或電壓不正常、意外、天災或因昆蟲、外物、液體入侵、腐蝕、正常使用損耗或外來因素而造成損壞的產品。
 - (c) 未遵守使用說明書記載的方法使用,造成產品損傷。
5. 在正常使用情況下，本公司將在保養期內為故障之產品提供免費保修服務。(產品表面、機殼、損耗性零件、配件及消耗品除外。)



產品的清潔與保存

產品的清潔

- 如果車輛表面有任何污跡，可以使用軟布和少量水擦拭。
- ※ 請不要使用酒精、汽油、脫脂劑或其他腐蝕性或揮發性的化學溶劑清洗。清潔時請關閉產品電源。另外，不要在產品充電時進行清潔。
- 清潔時，確保充電接口蓋已關閉。
- ※ 請避免高壓洗車。

產品的保存

- 如非使用，請盡量將本產品存放室內，以避免陽光直射，以及遠離高溫和高濕度的場所。戶外存放可能會縮短本產品的使用壽命。

電池的保存

- 如果電池損壞或看到水跡，請勿充電或使用。不要試圖拆卸電池，以免引起火災。用戶不可自行維修。
- 當環境溫度超出機器工作溫度（參見產品規格）時請勿騎行，因為低/高溫度將限制最大功率/扭矩。否則可能會因滑倒或跌落而造成人身傷害或財產損失。
- 即使未有使用，亦須每2-3個月充電一次。
- 滿電的電池在待機模式下能保持120-180天電量，使用後請充電。

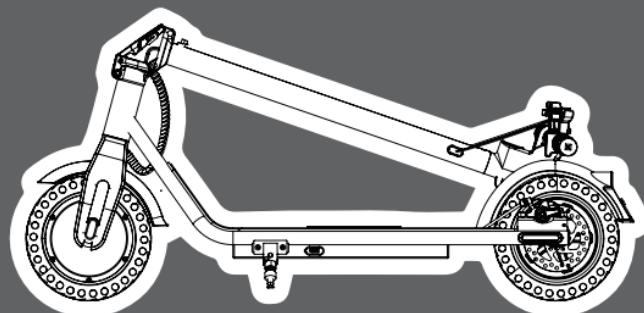
※ 完全耗盡電池可能會導致永久性損壞電池。過度放電造成的損害將不在保修範圍內。

感謝選購了本產品

請使用者在使用本產品前仔細閱讀本說明書，安全地使用本產品。

閱讀後，請將本操作說明書與您的收據和其他購買記錄一起妥善保存。

*此外，產品的外觀和規格可能會因產品改進而發生變化，恕不另行通知。



DASH F
ダッシュ キックボード F