



ver.20240415



特定原付

性能等確認済

JATA-0023

SAVEWO DASH・
SAVEWO-ES-DASH-F

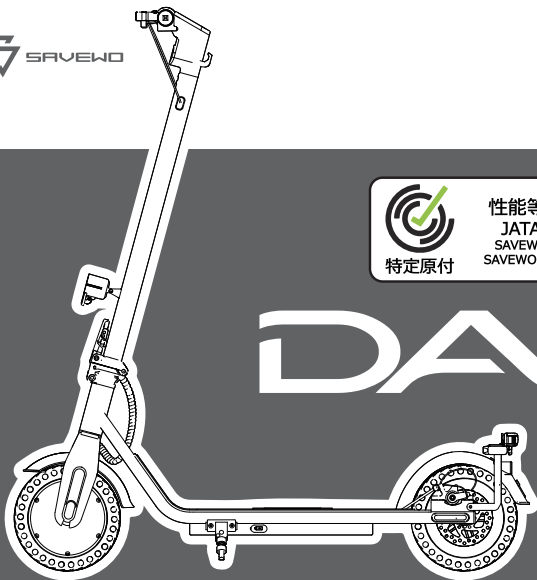
EN 17128:2020
PLEV Certificate

DASH F

ダッシュ キックボード F

取扱説明書

Electric Scooter
SAVEWO-ES-DASH-F



目 次

目 次	01
本製品の安全な使用について	02
運転時の関連事項	03
パッケージ内容	04
製品の構造・装備	05
使用説明	06
デジタルメーターの説明	07
充電方式	08
折りたたみ方式	09
運転時の注意事項	10
駆動方式	11
製品仕様書	12
トラブルシューティング	13
保証書について	14-15
製品の保管・清掃について	15-16

公道走行にむけての準備

■ ナンバープレートの取得について

市町村役場にて無料で ナンバープレートを取得できます。

※ 取得のタイミングは役場によって異なる場合がございます。

* 標識交付証明書が交付されます。こちらは自賠責保険の加入に必要なので大切に保管してくださいして下さい。

▼ 必要な持ち物

■ 印鑑

■ 身分証明書(運転免許証や、住民票など)。詳しくは役場にお問い合わせください)

■ 販売証明書

※ 販売証明書の記入について

販売証明書には、車体番号、車体の色、ご購入者様情報(ご住所、お名前、お電話番号)をご記入、ご捺印お願いします。

📝 メモ

■ Savewo Dash Fの車体番号印字箇所



■ 自賠責保険の加入について

コンビニで加入することができます。加入後、自賠責保険を証明するステッカーがもらえますので、ナンバープレートの左上部に貼り付けて下さい。コンビニでの申し込み方法は店頭でスタッフにお問い合わせいただくか、「自賠責保険 コンビニ」でご検索下さい。

▼ 必要な持ち物

■ 加入費用(1年契約では7,070円程度、複数年で加入された方がお得です。)

※現金のみのお支払いとなる場合がございますのでご注意ください。

■ 識交付証明書(ナンバープレート取得時に交付されます。)

⚠ 警告

公道走行の際には、ナンバーの取得・自賠責保険の加入が必須です。必ず取得・加入をしてください。※私有地で乗車する際は必須ではございません。

■ 車体番号は左図の位置にございます。

※各役所により異なる場合がございますので役所の指示を優先して下さい。

※販売ロットにより文字列が異なる場合がございますので、すべての文字列を書き写すか、お写真を撮って役所へ行かれることをおすすめします。

■ ナンバープレートの取得用紙記入例 ※こちらの記入例は一例です。発行する市町村により異なります。

第三十三号の五様式（第十六条関係）

軽自動車税(種別割)申告(報告)書兼標識交付申請書
(原動機付自転車・小型特殊自動車)

令和 年 月 日

江戸川区長 殿

つぎのとおり申告(報告)及び申請します。

申告の理由		種 別		標 識 番 号
新 規	変 更	原動機付自転車	小型特殊自動車	
☒ 購入 ☐ 譲受け ☐ 転入 ☐ その他	☐ 所有者 ☐ 使用者 ☐ 住所 ☐ 標識番号 ☐ その他	☐ 第一種 一般原付 (0.03L~120.6kW以下) ☒ 第一種 特定原付 (0.04kW以下) ☐ 第二種 乙 (0.001~120.8kW以下) ☐ 第二種 甲 (0.1201~121.0kW以下) ☐ その他	☐ 農耕作業用 ☐ その他	納税義務発生 年 月 日
				旧 標 識 番 号

納税(申告・報告)義務者	住 所 又は所在地	〒□□□-□□□□		所有形態	1. 自己所有 5. その他 ()	2. 所有権留保	3. 商品車	4. リース車
	(フリガナ)氏 名 又は 名 称				主たる定置場 ()内は旧主たる定置場所在の市町村名を記入			
	生年月日	明・大・昭・平・令 年 月 日	電話番号					
	住 所 又は所在地	〒□□□-□□□□						
使用者	(フリガナ)氏 名 又は 名 称			車 名	型式及び年式		原動機の型式番号	
	お客様情報を記入		SAVEWO DASH	DASH-F 型年式		※記入不要		
			車 台 番 号	型式認定番号		総排気量又は定格出力		
			確認した車体番号	※記入不要		0.35 L/kW		
届出者	生年月日	明・大・昭・平・令 年 月 日	電話番号	長 さ	幅	最高速度		
	お客様情報を記入		108 cm	58.3 cm	20 km/h			
			販 譲 証 明 書	上記 □原動機付自転車(特定原付を除く。)・□特定原付・□小型特殊自動車を販売又は譲渡したことを証明します。				
			売 渡 証 明 書	令和 年 月 日				
				住所又は所在地				
				氏名又は名称				
				電 話 番 号				

*	免 個 力 在 バ
**	保 診 領 郵
	端末

販売・譲渡証明書 廃車申告受付書

標識交付証明書 ナンバープレート

免許証 印鑑 委任状 その他

受付	入力	確認

※届出者が代理人の場合は、委任状が必要です。(ただし、代理人が販売業者または所有者と同居の家族の場合は省略できます)

※法人の登録には、所在地あてにきた郵便物(定置場が異なる場合は定置場あての郵便物)の提示が必要です。



本製品の安全な使用について

本製品を正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読み

- 取扱説明書と購入記録（領収書を含む）は、いつでも参照できるように大切に保管してください。
- 本製品をスタントなどの危険な行為に使用すると、本製品の破損やケガの原因になります。
- 本製品は1人で乗ることを前提に設計されています。複数人で乗る場面では使用しないでください。
- 本製品は、ナンバープレートのない公道では使用しないでください。人通りの少ない、広々とした場所でご使用ください。
- 公共の公園や自治体によってスクーターが禁止されている場所など、禁止されている場所では本製品に乗りないようにしてください。
- 雨や霧など、視界の悪いところでは使用しないでください。本製品は防水仕様ではないので、水たまりや雨の中で乗らないでください。
- 事故を防ぐため、乗車前にタイヤに傷や変形がないことを確認してください。乗る前に、ブレーキが正常か、ヘッドライトが点灯しているか、ホーンが鳴っているかを確認ください。ブレーキ、グライダー、折りたたみ部分にガタつきや破損がないかを確認ください。



本製品の組み立てやメンテナンスの方法については、
当社ホームページの製品情報をご参照ください。
ページ: <http://www.savewo.com/jp/es>。

- ユーザーの安全のために、本製品はヘルメットなどの保護具と一緒に使用することを推奨します。本製品の機器を自分で分解したり、改造したりしないでください。



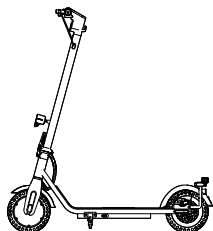
運転時の関連事項

本製品は、自動車損害賠償責任保険又は自動車損害賠償責任共済（いわゆる自賠責保険（共済））への加入が義務付けられています。なお、自賠責保険は事故を起こした本人は補償の対象外です。本人を補償する場合は別途、任意保険に加入する必要があります。自賠責保険（共済）については、自賠責保険ポータルサイト - 国土交通省に記載されています
(<https://www.mlit.go.jp/jidosha/anzen/04relief/index.html>)

- 本製品の購入後、市町村の条例に従って、標識（ナンバープレート）の取得および車体に目立つ位置への取り付けが必要です。標識の取得に関する手続等については、市町村にお尋ねください。
- 本製品を運転する時は20キロモードか6キロモード、どちらのモードで運転しているかを表示するために「最高速度表示灯」というランプが必要となります。最高速度識別灯はモードに応じて点灯・点滅する必要があります。また、走行中は切り替えることができず、必ず一度停止する必要があります。
点灯：車道を走行するD/Sモード(20km/h)
点滅：歩道を走行するECOモード(6km/h)
- 本製品は16歳未満の者の運転の禁止特定小型原動機付自転車（以下「特定小型原動機付自転車」という。）を運転するのに運転免許は必要ありませんが、16歳未満の者が特定小型原動機付自転車（以下「特定小型原動機付自転車」という。）を運転することは禁止されています。また、本製品を運転することとなるおそれのある16歳未満の者に対して特定小型原動機付自転車を提供することも禁止されています。
- 飲酒運転の禁止お酒を飲んだときは、本製品を運転してはいけません。
- 走行時はヘルメットは努力義務となりますが、公道を走行する際は安全のためヘルメットの着用を推奨しています。
- 乗る前にこの説明書をよく読み、地域の法律や交通法規を守ってください。警視庁HP「特定小型原動機付自転車（いわゆる電動キックボード等）に関する交通ルール等について」
(<https://www.npa.go.jp/bureau/traffic/anzen/tokuteikogata.html>)

パッケージ内容

本体



付属品



充電器



M5六角板ハンド x 1



ランプカバー x 2



M5皿頭ネジ x 4
(前部使用)



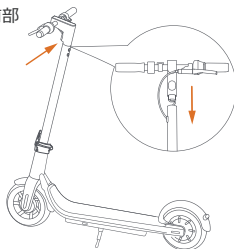
M5カップヘッド
ネジ x 2 (後部使用)



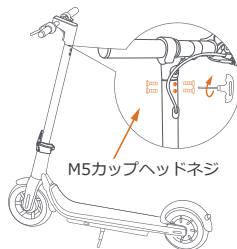
取扱説明書

設置方法

前部

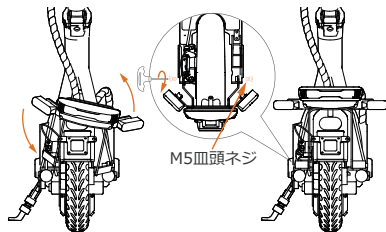


ハンドルバーとレバー
を接続する



ハンドルバーを取り付け、
ネジを締める

後部



ボディとテールストック
を接続する

ネジ穴とネジを固定する

產品構造・装置の概要

外観





最高速度表示灯表示

6km/h 以下 歩道、路側帯 - 緑色点滅

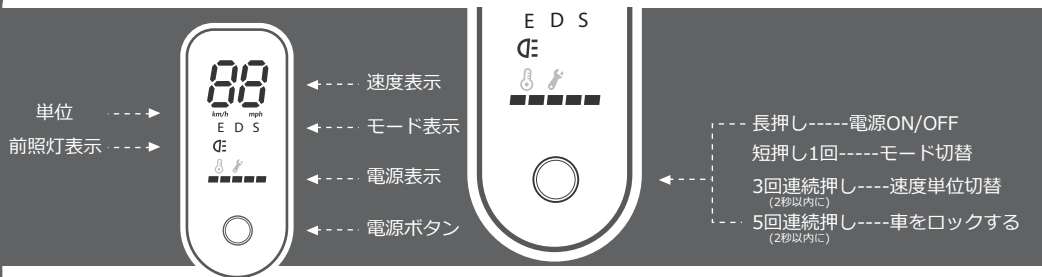
20km/h以下 道路、自転車レーン、路側帯 - 緑色点灯

操作方法

- 電源ボタンを  長押し、電源のON/OFFができます。
- アクセルレバーを踏むと、モーターが作動し、車が前に進みます。
- ⚠️ アクセルレバーを押すだけではモーターは駆動せず、手で3km/hの速度までなだめる必要があります。(スロットルを離すときは、ブレーキレバーを押して減速してください)。

* 急ブレーキをかけると、タイヤがロックして事故が発生することがありますので、急ブレーキをかけないでください。





デジタルメーターの説明

- 1 スピードメーター：走行速度をkm/h（mph）で表示します。
- 2 バッテリーゲージ：バッテリーの残量を5段階で表示します。電池残量が少なくなると、メーターが点滅し、アラームが発生します。バッテリーの残量が少なくなったら、早めに充電してください。
- *バッテリー残量が少なくなると、モーター出力が低下し、走行に影響が出る場合があります。

最適なドライビングを提供する3つの走行モード。



1、歩道モード

最高速度 6km/h 最高速度表示灯が1-2hzで点滅します(緑色点滅)



2、快適モード

最高速度 20km/h 最高速度表示灯（緑色点灯）

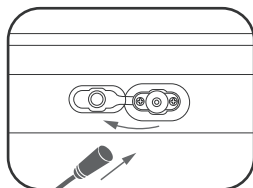
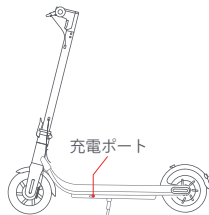


3、スポーツモード

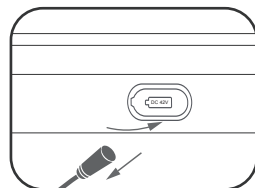
最高速度 20km/h 最高速度表示灯（緑色点灯）

- ユーザーが公道を走行するには、ナンバープレートと賠償責任保険に加入する必要があります。ナンバープレートや賠償責任保険の取得に関するすべての情報は、関連する地方自治体（区役所・市役所）にお問い合わせください。

充電方法



充電コネクタカバーを開き、
電源に接続します



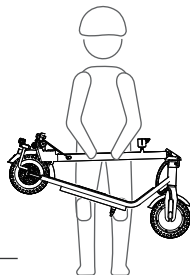
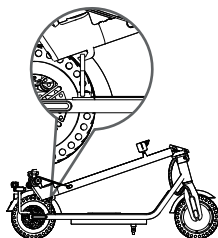
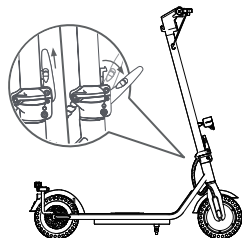
終了後、ゴム栓を閉めてください

- 本製品の電源をオフにします。
- 充電器のACプラグを100V-240V 50/60hzのACコンセントに接続し、充電器のインジケータランプが緑色であることを確認します。
- 充電器の充電プラグを本製品の充電ポートに接続します。
- 充電が接続されると、充電器の表示ランプが緑から赤に変わります。充電が完了すると、充電器のランプが赤から緑に変わります。

注意事項:

- キックボードを分解したり、傷つけたり、加工したりしないでください。
- バッテリーが破損していたり、水分が付着している場合は、充電や使用をしないでください。
- 充電後は充電口カバーを閉めてください。
- 使用温度範囲は、-10℃～40℃です。
- バッテリーを加熱したり、燃やしたりせず、熱源の近くでトラムを使用しないようにしてください。
- 水に濡れた場合は使用しないでください。
- キックボードは直射日光の当たらない、涼しく乾燥した、または風通しのよい屋内に保管してください。
- キックボードの充電には、専用の充電器を使用してください。
- バッテリーを他の装置に使用しないでください。
- 推奨されるバッテリーの充電温度範囲は、5℃～35℃です。バッテリーを分解/改造して損傷や破損が生じた場合は、保証の対象外となります。

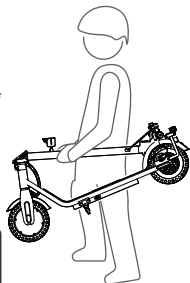
折りたたみ方法



折りたたみ方法

1. 電源がオフになっていることを確認します。
 2. 片手で本体レバーを持ち、もう片方の手でロックボタンを押すと、レバーコネクターのロックが解除されます。※ レバーを倒すときは、ロックレバーコネクターのフックを外してください。
 3. 次に、ボディバーをゆっくりと折り畳み、後輪のテールピースに装着します。
- 元に戻すときは、テールピースを押しながら、ボディバーを折りたたんだときと反対方向に持ち上げて、ロックバーコネクターで固定します。

- ⚠ ※ ロッキングバーコネクターでボディバーを直立させた状態でロックした後、固定用コネクターでロッキングバーを固定します。
- ※ キックボードを元に戻すときは、ロッキングバーコネクターでしっかり固定されていることを確認してください。
- ※ ロックレバーのインターフェイスがきつすぎたり、ゆるすぎたりする場合は、レバーのネジを回して調節してください。
- ※ 開閉の際に指などを挟まないように注意してください。



携帯式

折りたたみと、片手でも両手でも持ち運べるハンドルになります

※ 手押しで自転車を運ぶときは、バーがリアユニットにしっかり固定されていることを確認してください。

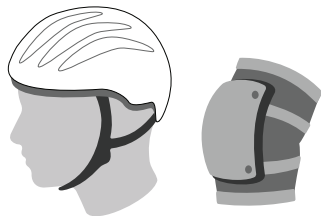
運転時の注意事項

特定小型原付	
免許有無	不要 ※16歳以上の制限あり
ヘルメットの着用	努力義務 ※着用を強く推奨
走行場所	基本車道 条件付きで自転車道 歩道が走行可能 ※詳しくは下記リンク先で必ずご確認ください
最高速度	20km/h 歩道は6km/h
自賠責保険	必要
ナンバープレート	必要

安全に利用するため、乗車前に自分自身で点検をすることが必要です。
不具合がある場合は、ご乗車せずに、整備にお出ください。

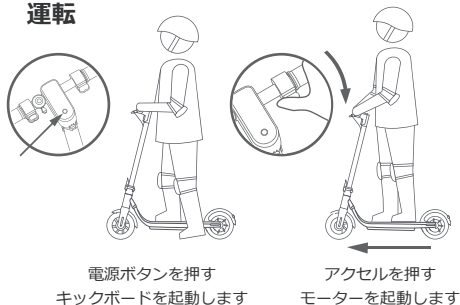
※ 主な点検項目

1. ブレーキの遊びや効きは十分かこと。
2. 車輪にガタやゆがみはないかこと。
3. タイヤの空気圧は適正かこと。
4. ハンドルが重くないか、ワイヤーが引っ掛かいていないか、ガタはないかこと。
5. 灯火はすべて正常に働くかこと。

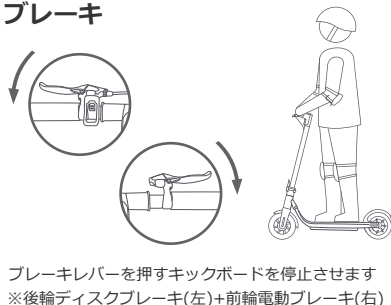


駆動方式

運転



ブレーキ



駆動の流れ

1. 片足を乗せ、もう片方の足で地面を支え、ゆっくりと前進していく。
2. 一定の速度に達したら、アクセルレバーを操作してモーターを始動させます。その後、もう片方の足を乗せ、そのまま前方へ走ります。
※ 停車中にアクセルレバーを操作しても、モーターは始動しません。
3. 減速するときや停止するときは、ブレーキレバーで速度を落としてください。
※ 急ブレーキは、タイヤがロックする恐れがあり、大変危険ですのでご注意ください。ブレーキングには十分な時間をかけてください。
4. 十字路口や曲がり角で転回する際には、体を前に傾けてバランスを保つようにしてください。

製品仕様

製品番号 SAVEWO-ES-DASH-F		メーカー SAVEWO LIMITED	
バッテリー	36V 7.8Ah リチウムイオン電池パック	定格入力電圧/周波数	AC100V-240V/50/60Hz
最大走行距離	30km @60kg積載時	充電電圧	42V
バッテリー容量	280Wh	充電電流	5A Max
電池保護機能	過充電保護、過放電保護、過電流保護		
充電温度	5℃-35℃	モーター	
充電時間	4 時間	型式	BLDC (無刷直流電機)
IP仕様	IPX4	電力	350W
		登坂能力	16°@60kg積載時
行駛モード	行人道 / 快適 / スポーツ モード	フレーム材質	
最高速度	行人道モード/ 6km/h ▪ 快適 / スポーツモード 20km/h	アルミニウム合金	
本体		ホイール	
耐荷重量	≤ 100kg	8.5インチ (ゴムタイヤ)	
本体重量	≤ 15.5kg		
使用周囲温度	-10℃~40℃	制動装置	
保存温度	0℃~45℃	前輪電動ブレーキ(右)+後輪ディスクブレーキ(左)	
本体寸法	1080(L)×583(W)×1200(H)mm (走行時) 1080(L)×583(W)×510(H)mm (折り畳み時)		
本体認証	CE EN17128:2020, UN38.3, 「特定原付」性能等確認済	充電器認証	CE EN17128:2020, PSE , IEC 60335 , Rohs

電動キックボードによくある故障とその修理方法

電動キックボードは電力駆動で電動自転車的一种です。長時間使用したり、不適切な使用方法で使用すると、いくつかの問題や故障が発生することがあります。一般的な電動キックボードの故障は次のようなものです：

1. 電動キックボードが起動しない場合

- (1) バッテリーの損傷：充電器を接続し、充電中にスクーターの電源が入ることが確認された場合、バッテリーが問題の原因である可能性が高いため、交換が必要です。
- (2) デジタルメーターの故障：電動キックボードを充電器に接続しても充電状態がオンにならない場合、停電の場合を除き、キックボードのデジタルメーターが故障している可能性が高いため、交換が必要です。 デジタルメーターを交換する際は、1対1で操作できるように別のメーターを持っていくのがベストです。 そうすることで、間違った配線をメーターコントローラーに接続することを防ぐことができます。
- (3) 電動キックボードへの水混入：電動キックボードは車体が低いため、雨の日や水中走行時に車体に水が入りやすく、コントローラーやバッテリーなど他の部品が破損することがあります。

2. 電動キックボードは正常に始動するが、数メートルで停止する場合

- (1) 電力不足で、コントローラーが低電圧保護状態になった。
- (2) 回路の接触不良で、速度を上げて電流を流すと「ブロック」となって電源が切れるので、はんだ付けに問題があることがわかる。
- (3) コントローラーの問題、コントローラー内部の部品がはんだ付けされているか、内部部品が破損しているため、コントローラーの交換が必要です。

3. 電動キックボードに乗るとき雑音が発生する場合

このような状況は、一般的にモーターの位相の欠如によって引き起こされる、コントローラーは、位相ゼロスタートの欠如のために、現在、ほとんどインテリジェントである細動になる、別の可能性は、位相線のコントローラー内部回路が問題を提示することです。問題があるかどうかを確認するために慎重に接続ラインをチェックし、ホール、接続線が正常にテストされ、その後、コントローラーの内部コンポーネントは、コントローラーを交換してください、故障しています。

4. 電動キックボードは繰り返し停止する場合

一般的原因は内部の回路板接続による不良動作や、電池の微小な断線です。このような場合、検査時には水平方向に振動させ、オープン回路検査方法に従って検査を行います。もし振動後に検査がオープン特性と一致する場合、オープン処理方法に従って処理を行ってください。

5. 電池寿命が不十分な場合

バッテリー容量テストが正常な場合、モーター出力過多、周囲温度の高さ、道路状況の悪さ、急ブレーキの頻発、高負荷などが原因として考えられます。

電動キックボードの修理を依頼する場所:

電動キックボードに不具合がある場合は、キックボードのウェブサイトやカスタマーサービスに連絡して、お住まいの街のブランド修理工場を探し、修理に出すことをお勧めします。そうでない場合は、メーカーに連絡して、修理に出すことができます。



保証条件

- 製品保証は、Savewo公式サイトまたは公式認定販売店が販売する製品にのみ適用されます。
- 修理の際には、Savewo Distribution Limitedまたは正規販売店が発行した正式なインボイスを提示し、技術者の検査を受けていただきます。有効な書類を提示いただけない場合は、必要な修理料金をお支払いいただきます。(詳しくはご利用規約をご参照ください)。
- 詳細・規約はSavewoホームページをご参照ください。
<https://www.savewo.com/warranty/jp/dash-scooter/>
- いかなる紛争が生じた場合、Savewo Distribution Limitedは最終的な決定権を留保します。



条款および細則

Savewo Distribution Limited (以下、"本社"と称す) は、発注書の日付から12ヶ月間の限定保証サービスを提供します。この期間を超えた場合、製品の保証サービスには修理費用がかかります。

1. 本社は製品の不適切な使用により生じた故障、損傷、停止、または他者や財産に直接または間接的に生じた損失や損害について、一切の責任を負いません。
2. 保証サービスを利用する際、お客様は製品を自身で顧客サービスセンターまたは指定場所に持ち込み、同じ場所で受け取る必要があります。
3. 通常の使用条件下で、本社は保証期間内に故障した製品に対して無償の保修サービスを提供します。(表面、筐体、消耗品、アクセサリ、消耗品を除く)

4. 保証範囲に含まれない以下の項目については、お客様が別途必要なサービス料金を支払う必要があります。
- (a) 非承認の個人によって改造、変更、または修理が行われた製品。
 - (b) 不適切な使用、保守不足、異常な電力供給または電圧、事故、自然災害、昆虫や異物、液体の侵入、腐食、通常の使用による摩耗または外部要因により生じた損傷があった製品。
 - (c) 製品の使用説明書に記載されている方法に従わないことにより生じた製品の損傷。
5. 通常の使用条件下で、本社は保証期間内に故障した製品に対して無償の保修サービスを提供します。（表面、筐体、消耗品、アクセサリ、消耗品を除く）



製品の保管・清掃について

製品の清掃

- キックボードの表面に汚れがある場合は、柔らかい布と少量の水を使用して拭き取ることができます。頑固な汚れが取り除けない場合は、専用の車両用洗剤を使用してください。
- ※ 酒精、ガソリン、デグリーザー、または他の腐食性や揮発性の化学溶剤を使用して車両を清掃しないでください。清掃時には製品の電源を切ってください。また、製品が充電中の場合は清掃しないでください。
- 清掃時、充電口の蓋が閉じていることを確認してください。
- ※ 車体に高圧洗車や高圧水をかけるなどの高水圧洗浄を避けてください。

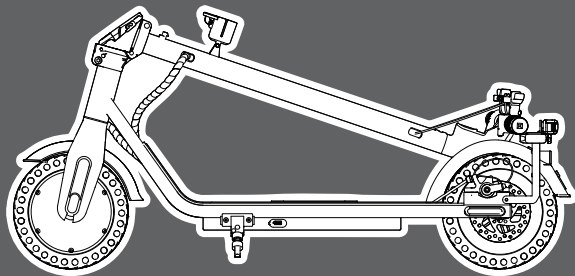
保管方法

- 使用しない場合は、できるだけ室内に保管してください。直射日光や高温および高湿度の場所から遠ざけてください。屋外での保管は製品の寿命を短くする可能性があります。
 - 以下の項目は保証範囲に含まれていませんので、必要なサービス料金が別途発生します。
 - (a) 非認可の改造、変更、または修理が施された製品。
 - (b) 不適切または放置された使用、適切な保守、異常な電力供給や電圧、事故、災害、昆虫、異物、液体の浸入、腐食、通常の使用による摩耗、外部要因による損傷が起こった製品。
 - (c) 使用説明書に記載されている方法に従わず、製品が損傷した場合。
 - (d) フル充電されたバッテリーは待機モードで120-180日間の電力を保持できます。使用後はバッテリーを充電してください。
- ※ バッテリーは2-3か月以上放置する場合は充電する必要があります。
- ※ バッテリーを完全に放電すると、永久的な損傷が生じる可能性があります。過度な放電や不適切な充電による損害は有限保証の対象外です。

バッテリーの保管

- バッテリーが破損している場合や、水跡が見られる場合は、充電や使用をしないでください。火災の危険を避けるために、ユーザーはバッテリーを分解しようとししないでください。
 - 低温／高温により最大出力／トルクが制限されるため、周囲温度が機械の使用温度（仕様参照）を超えているときは乗らないでください。スリップや転倒による人身事故や物損事故が発生する恐れがあります。
- ※フル充電されたバッテリーは、スタンバイモードで120～180日間充電を保持します。バッテリーは、使用するたびに充電する必要があります。
- ※* バッテリーを完全に消耗させると、バッテリーに永久的な損傷を与える可能性があります。過放電または過充電による損傷は、限定保証の対象にはなりません。

ご購入いただき、ありがとうございます。本製品をご使用になる前に、
この取扱説明書をよくお読みいただき、安全にご使用ください。
読了後は、この取扱説明書をレシートや他の購入記録と一緒に適切に保
管してください。
※また、製品の外観や仕様は改良のために変更される場合がありますの
で、事前にご了承ください。



DASH F
ダッシュ キックボード F